

附件 2： 就业赛道分赛道说明

【就业赛道设高教组和职教组，每组均设 5 个分赛道。其中，针对企业职能岗位，设置产品研发、生产服务、市场营销、通用职能分赛道；针对公共服务岗位，设公共服务分赛道。】

产品研发分赛道

就业赛道产品研发分赛道是面向有意愿进入企业产品研发部门担任某类职能岗位的同学而设置的分项赛道。

产品研发是指以顾客需求为导向，通过整合技术、市场、资源等要素，对企业产品的设计、研制、测试、试产等活动进行协调和组织，从而实现对企业的技术革新和市场占有率的提高。主要通过客户需求研究、产品功能开发、产品外形开发和产品测试四个分项职能来实现。

产品研发部门的工作目标就是研究、开发出满足客户需求的产品。

典型岗位包括：

- 承担客户需求研究职能的产品经理、数据分析师等；
- 承担产品功能开发职能的硬件工程师、结构设计师等；
- 承担产品外形开发职能的服装设计师、平面设计师等；
- 承担产品测试职能的软/硬件测试、游戏测试等。

综合考虑就业赛道设置的《全职业目标综合适配度测评》结果与同学自身意愿，建议毕业后想要从事产品研发工作的同学们参加产品研发分赛道。

生产服务分赛道

就业赛道生产服务分赛道是面向有意愿进入企业生产与服务部门担任某类职能岗位的同学而设置的分项赛道。

生产服务是一种面向客户的服务，旨在满足客户的需求和要求。它包括一系

列活动和过程，从为客户提供深度咨询并接受订单开始，到生产全流程的管理控制，直至产品交付，最终实现客户满意度和企业经济效益的双赢。

生产服务主要通过生产要素管控、生产进度管控、生产质量管控、生产成本管控、售前深度咨询和售后服务六个分项职能来实现。

生产服务部门的基础是规模和标准。该部门典型岗位包括：

- 承担生产要素管控职能的物流仓储管理员、生产设备管理员等；
- 承担生产进度管控职能的生产计划管理员、生产营运经理等；
- 承担生产质量管控职能的质检员、监理工程师、质量管理工程师等；
- 承担生产成本管控职能的项目经理、造价工程师等；
- 承担售前深度咨询职能的售前工程师、解决方案经理等；
- 承担售后服务职能的售后客服人员、售后技术支持等。

综合考虑就业赛道设置的《全职业目标综合适配度测评》结果与同学自身意愿，建议毕业后想要从事生产与服务类工作的同学们参加生产服务分赛道。

市场营销分赛道

就业赛道市场营销分赛道是面向有意愿进入企业市场营销部门担任某类职能岗位的同学们而设置的分项赛道。

市场营销是一个通过对市场需求的调查研究，针对不同消费者群体，采用差异化的营销策略和营销手段，以及借助有效的渠道和销售网络，为消费者提供高质量、满足需求的产品和服务，从而实现企业和消费者的双赢。主要通过市场研究、产品表达、价格调控、促销、渠道建设和品牌推广等六个分项职能来实现。

市场营销是通过调研和推广等手段来为企业创造营收。该部门典型岗位包括：

- 承担市场研究职能的市场分析师、行业研究员等
- 承担产品表达职能的产品策划、文案专员等
- 承担价格调控职能的价格策略、价格管理专员等

- 承担促销职能的大客户经理、活动策划专员等
- 承担渠道建设职能的渠道经理、渠道拓展专员等
- 承担品牌推广职能的品牌经理、品牌策划经理等

综合考虑就业赛道设置的《全职业目标综合适配度测评》结果与同学自身意愿，建议毕业后想要从事市场营销工作的同学们参加市场营销分赛道。

通用职能分赛道

就业赛道市场营销分赛道是面向有意愿进入企业人力资源、资本财务和综合行政等通用类部门担任某类职能岗位的同学们而设置的分项赛道。

通用职能是指为企业研-产-销等部门提供人力、财力和综合管理等必要服务的职能任务。主要通过招聘、绩效管理、培训、薪酬体系、文化发展、财务管理、投融资管理、公关与法务、行政后勤等十几项分项职能来实现。

通用职能部门通过为企业提供充足人力、财力和其他综合管理服务帮助企业既高效又顺畅运作。典型岗位包括：

- 承担人力资源职能的招聘专员、薪酬绩效专员、培训专员、企业文化专员等；
- 承担资本财务职能的财务经理、投融资经理等；
- 承担综合行政职能的公关专员、法务专员、行政专员等；

综合考虑就业赛道设置的《全职业目标综合适配度测评》结果与同学自身意愿，建议毕业后想要从事通用职能类工作的同学们参加通用职能分赛道。

公共服务分赛道

就业赛道公共服务分赛道是面向有意愿进入政府部门、国有事业单位和相关中介机构担任某类职能岗位的同学们而设置的分项赛道。

公共服务是指由政府部门、国有事业单位和相关中介机构履行法定职责，根据公民、法人或者其他组织的要求，为其提供帮助或者办理有关事务的行为。公共服务可以根据其内容和形式分为基础公共服务，经济公共服务，公共安全服务，社会公共服务等四类。

基础公共服务是指通过国家权力介入或公共资源投入，为公民及其组织提供从事生产、生活、发展和娱乐等活动都需要的基础性服务，如提供水、电、气，交通与通讯基础设施，邮电与气象服务等。

经济公共服务是指通过国家权力介入或公共资源投入，为公民及其组织从事经济发展活动所提供的各种服务，如科技推广、咨询服务以及政策性信贷等。

公共安全服务是指通过国家权力介入或公共资源投入，为公民提供的安全服务，如军队、警察和消防等方面的服务。

社会公共服务则是指通过国家权力介入或公共资源投入，为满足公民的社会发展活动的直接需要所提供的服务。社会发展领域包括教育、科学普及、医疗卫生、社会保障以及环境保护等领域。社会公共服务是为满足公民的生存、生活、发展等社会性直接需求如公办教育、公办医疗、公办社会福利等。

公共服务类部门所覆盖的职能众多，所需人才也众多。有意向选择公共服务部门就业的同学，只要通过国家统一组织的专项笔试和面试，均可进入。

建议毕业后想要从事公共服务类职能的同学们参加公共服务分赛道。